

POLITICAS DE GARANTÍA

La garantía se especifica en cada producto en nuestra página y estará escrita en su remisión, ticket o factura, en productos nuevos mediante la póliza del fabricante, en donde se establecerá el tiempo de garantía.

El producto en donde no exista un centro de servicio del fabricante en la localidad del cliente o en el caso de productos usados o remanufacturados, nosotros, podremos tramitar la garantía actuando como intermediario directamente con el proveedor o fabricante, debiendo pagar el cliente el costo que se genere del proceso de traslados (paqueterías), que será definido en el momento del trámite. En los casos en que el producto dañado no pueda ser reemplazado, reparado por el fabricante o proveedor, se encuentre agotado o haya sido discontinuado, se ofrecerá una alternativa de producto.

Los defectos o desperfectos debidos al uso incorrecto o manipulación del material, modificaciones o los desgastes producidos por un uso anormal del mismo, anulan la garantía.

Los daños en los productos causados por un desconocimiento del manejo o funciones del producto anularan la garantía.

Todos los gastos de manejo y envío de una garantía correrán por cuenta del cliente

La vigencia de la garantía dará inicio a partir del día de entrega o de aceptación del pedido

No podrá presentar una reclamación por garantía, si el producto ha sido manipulado, modificado, alterado incorrectamente por personas no autorizadas por **"MICROCOM DEL NORTE"**, el proveedor o fabricante

La garantía no será válida por causas ajenas a la operación del propio producto, tales como cambios bruscos de voltaje, utilización de accesorios inadecuados o no recomendados por los fabricantes, derrames de líquidos, fuego, abusos en el

manejo del producto, o por desgaste natural de algunos materiales en la composición del producto.

No se responde, no hay garantía por software en los equipos que lo incluyan de fábrica, des configuraciones de ningún tipo, daños causados por virus, incompatibilidad o incumplimiento de los requerimientos mínimos de uso de algún software específico.

No aceptamos cambios de ningún tipo por incompatibilidad con algún software y/o hardware de los productos que lo incluyan de fábrica.

Estas políticas no son excluyentes ni deben ser entendidas o utilizadas en contraposición a las condiciones de garantía que maneje **"MICROCOM DEL NORTE"**, cada fabricante o proveedor.

FALLAS CON NUESTROS PRODUCTOS

Todos los productos que manejamos son sellados de fábrica, El usuario se compromete a verificar correctamente las compatibilidades, en cada producto se encuentra una leyenda correspondiente a: ficha técnica y características, donde se publican las especificaciones de cada producto, además hay un apartado de "contacto" en donde el usuario se puede poner en contacto con nosotros por medio del correo electrónico atncliente@microcomdelnorte.com o WhatsApp al número 8110808722, donde puede preguntar alguna duda que tenga en cuanto a las especificaciones o compatibilidades. Aun así, contamos con garantía directamente con el fabricante, verificando principalmente nuestras políticas de Garantía.